



REPRISE OPTION FILIERE : ENQUETE DE SATISFACTION 2022

87% DES COLLECTIVITES SATISFAITES PAR LEURS CONTRATS DE REPRISE

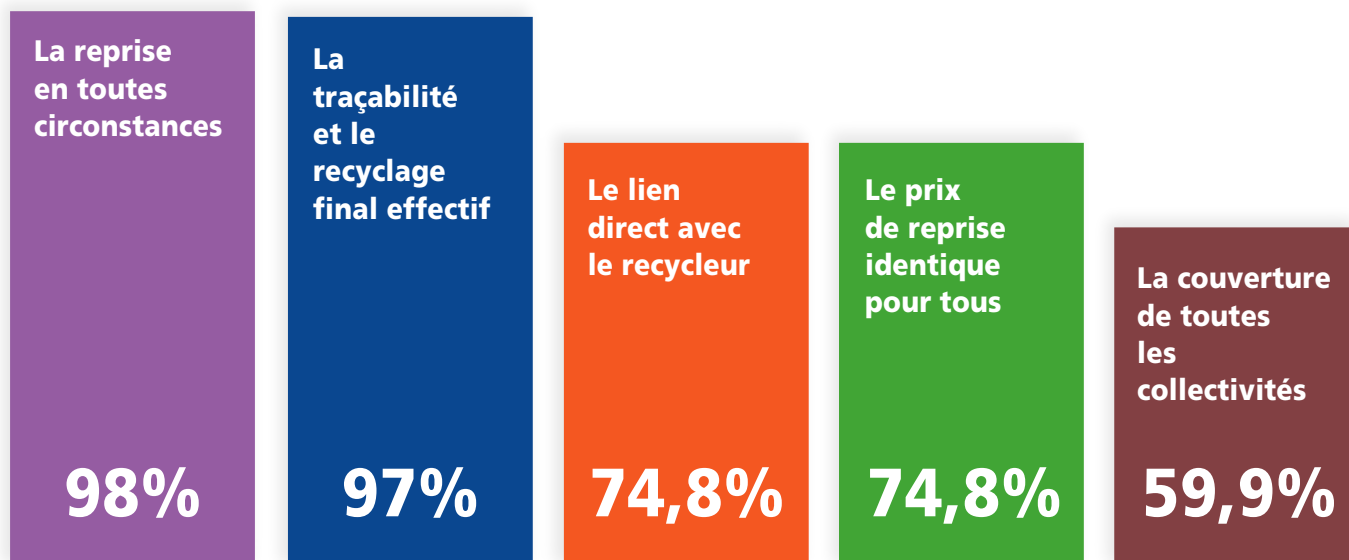
Descriptif : Enquête par questionnaire en ligne réalisée du 23 mars au 8 avril auprès des 440 collectivités territoriales sous contrat avec la Filière pour la reprise de leurs déchets d'emballages ménagers papier-carton PCNC et/ou PCC.

PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS :

SUR LA GARANTIE DE REPRISE

Dans leur grande majorité les collectivités territoriales connaissent bien la Garantie de reprise apportée par Revipac et la sécurité que celle-ci leur apporte. Elles sont tout particulièrement attachées à l'existence d'une garantie de débouchés en toutes circonstances pour leurs déchets d'emballages triés et à la garantie donnée par l'industrie d'un recyclage final effectif et totalement traçable.

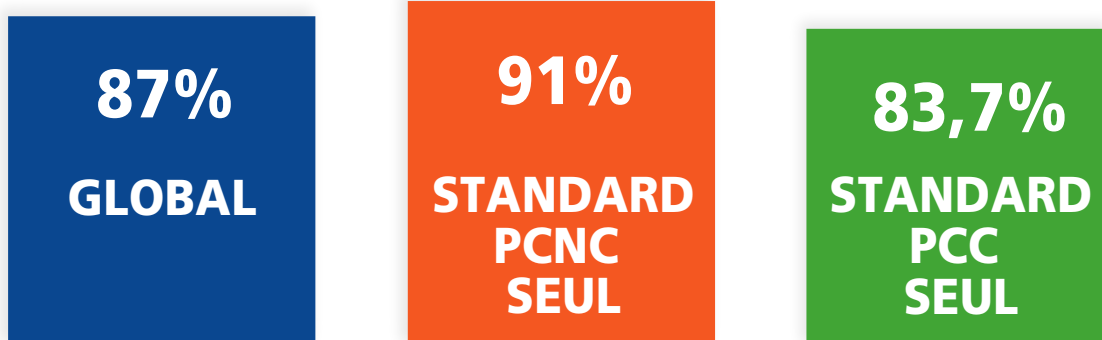
CE QUI COMPTE POUR LES COLLECTIVITÉS DANS LA GARANTIE DE REPRISE :



SUR LES CONTRATS DE REPRISE OPTION FILIÈRE

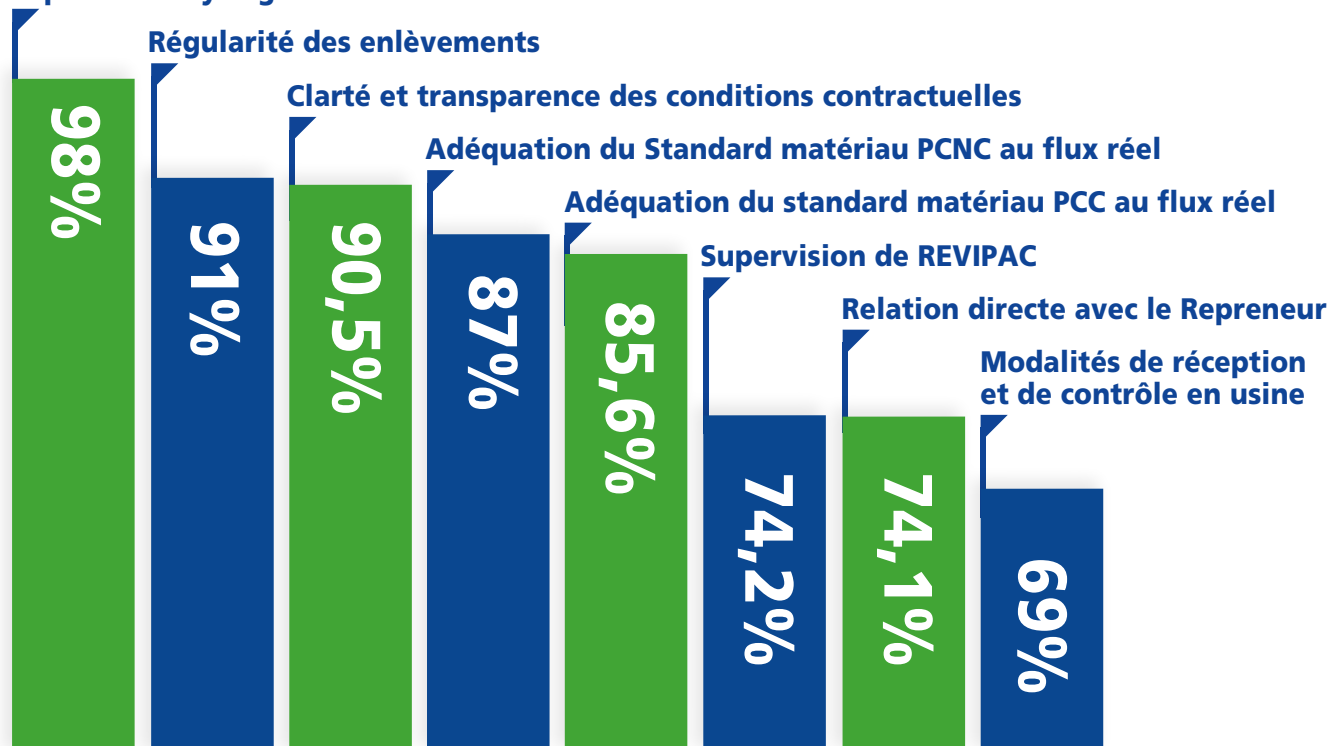
Les collectivités sont très majoritairement satisfaites de leurs contrats de reprise PCNC comme PCC et de leur mise en œuvre. Elles apprécient, outre la garantie de débouchés, la régularité et la continuité des enlèvements, ainsi que la clarté et la transparence des conditions. Elles constatent également la bonne adéquation des standards matériaux à la réalité de leur flux de déchets d’emballages.

CONTRAT DE REPRISE : TAUX DE SATISFACTION



CE QUI COMPTE POUR LES COLLECTIVITÉS DANS LES CONTRATS DE REPRISE :

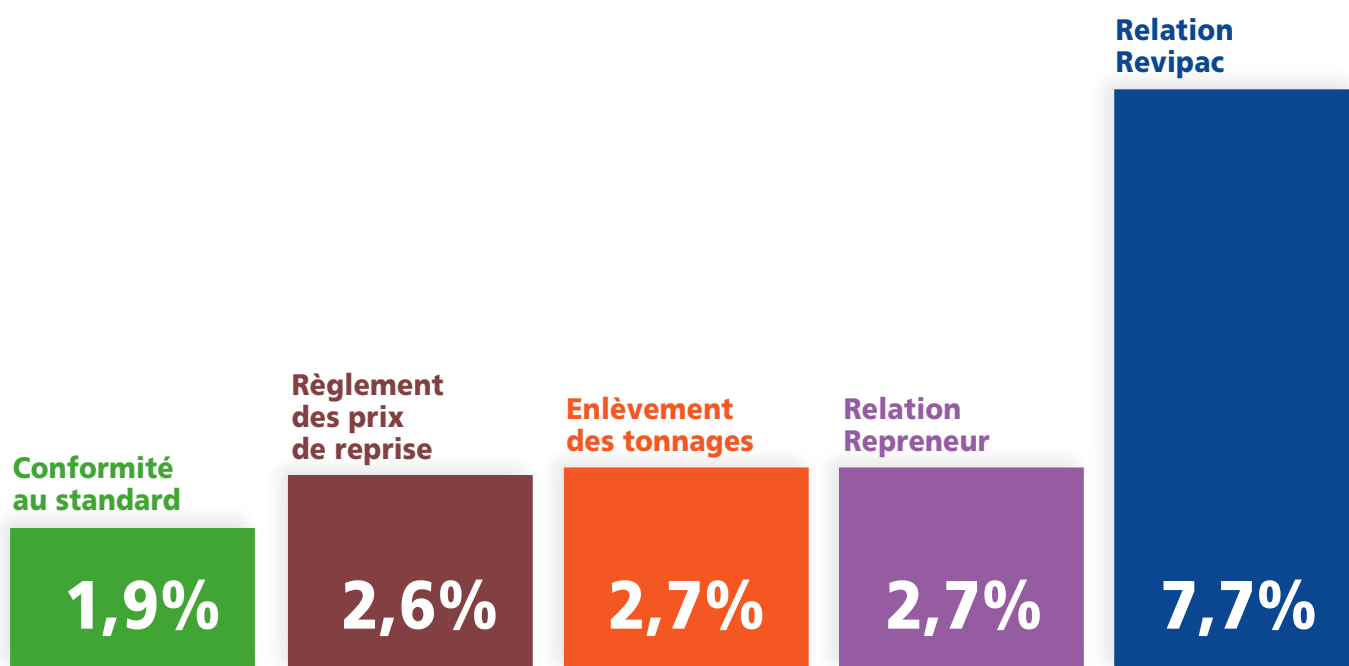
Reprise et recyclage en toute circonstances



SUR LA REPRISE OPÉRATIONNELLE

Interrogées sur l'exécution de leur contrat les collectivités ont recensé un nombre relativement limité d'incidents au regard du nombre d'opérations effectuées et cela indépendamment de la pandémie et des confinements. Dans la majorité des cas ces incidents ont été résolus rapidement, directement avec les Repreneurs ou avec le concours de REVIPAC.

POURCENTAGE DES CONTRATS AYANT PRÉSENTÉ UN INCIDENT : STANDARD PCNC



POURCENTAGE DES CONTRATS AYANT PRÉSENTÉ UN INCIDENT : STANDARD PCC

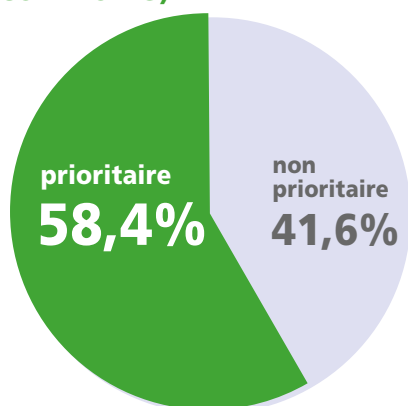


SUR LES AXES POSSIBLES D'AMÉLIORATION

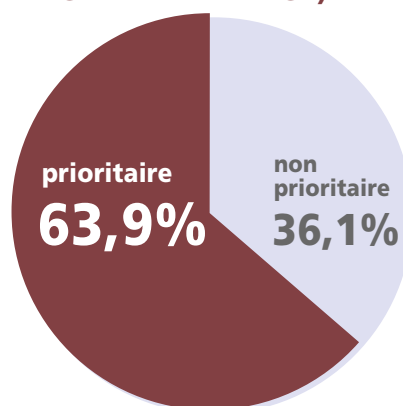
Dans le cadre de la démarche de progrès de l'option Filière, les collectivités territoriales ont été invitées à indiquer quels seraient, en priorité, les domaines dans lesquels la reprise opérationnelle pourrait faire l'objet d'améliorations.

DOMAINES CONCERNÉS

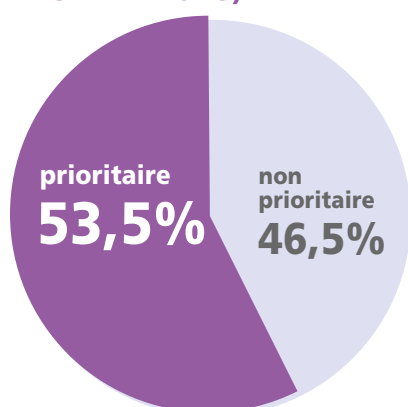
ASPECTS TECHNIQUES : (STANDARDS, ENLÈVEMENTS, CONTRÔLES)



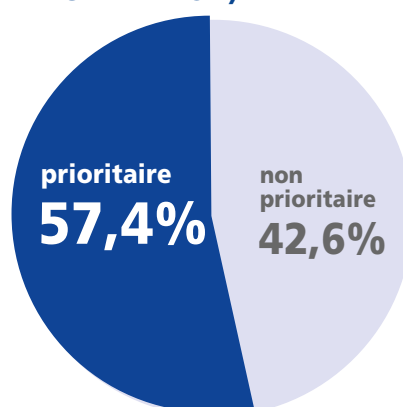
ASPECTS FINANCIERS : (MODALITÉS ET DÉLAIS DE RÈGLEMENT DES PRIX DE REPRISE)



RELATION REPRENEUR : (FRÉQUENCE, OBJET, RÉCLAMATIONS)



RELATION REVIPAC : (EXTRANET, INFORMATION, RÉCLAMATION)



SUR LA FILÈRE EMBALLAGE PAPIER-CARTON ET SON RÔLE AU SEIN DU DISPOSITIF REP EM

Plus de 75% des répondants déclarent bien connaître le rôle de REVIPAC et celui de l'industrie de l'emballage papier-carton dans la reprise et le recyclage des déchets d'emballages ménagers. Néanmoins un cinquième des collectivités déclarent ne connaître ce rôle que partiellement ou mal, ce qui appelle un nouvel effort pédagogique de la part de Revipac pour expliquer le rôle et la place spécifiques de la Filière.